



Informacje serwisowe

Tachografy, telematyka i usługi

Do:	Kierownicy techniczni / Technicy serwisowi		Nr SI:	116420
Kontakt:	Twoja odpowiedzialna spółka zależna		2023-11-29 wersja V01	Strona: 1 z 3
Produkt / System:	DTCO 4.1	Należące do:	Wstępna instalacja / wyposażenie	
Słowa kluczowe:	kod błędu, kod błędu 25, FC25, pamięć masowa, pamięć błędów, wydruk, dane techniczne			
Internet:		www.fleet.vdo.com	FAQ:	 www.dtco-user.com/faq/

Anomalia z kodem 25 i zdarzeniem 15 dotyczącym DTCO 4.1

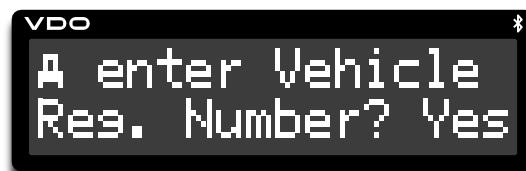
Ta informacja serwisowa dotyczy urządzeń **DTCO 4.1**. Opisano w niej następujące problemy, które mogą wystąpić po wprowadzeniu numeru rejestracyjnego pojazdu i kraju rejestracji za pomocą karty przedsiębiorstwa:

1. Cel kalibracji nie jest uwzględniony podczas pobierania bloku danych technicznych 5. Ponadto dla tego bloku danych dostarczana jest niespójna sygnatura. Może to prowadzić do problemów z poszczególnymi narzędziami do pobierania.
2. Podczas drukowania danych technicznych po raz pierwszy pojawia się komunikat ostrzegawczy 25. Na wydruku komunikat ostrzegawczy 25 odpowiada zdarzeniu 15. Komunikat ostrzegawczy 25 nie pojawia się, jeśli numer rejestracyjny pojazdu i kraj rejestracji zostały wprowadzone za pomocą karty warsztatowej.

Komunikat nie ma wpływu na funkcjonowanie urządzenia.
Wszystkie dane zapisywane są na urządzeniu. DTCO nie wymaga wymiany i nie podlega reklamacji.

Kiedy pojawia się komunikat ostrzegawczy 25?

Komunikat pojawia się, gdy klient końcowy za pomocą karty przedsiębiorstwa wprowadzi numer rejestracyjny pojazdu i kraj rejestracji. Dzieje się tak w przypadku, gdy informacje te nie zostały wprowadzone do urządzenia podczas instalacji DTCO przez producenta pojazdu lub warsztat.

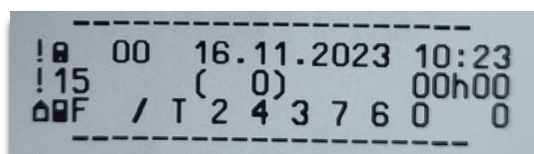


Podczas drukowania danych technicznych po raz pierwszy po wprowadzeniu numeru rejestracyjnego pojazdu i kraju rejestracji, na wyświetlaczu **DTCO 4.1** pojawia się informacja o jednorazowym naruszeniu bezpieczeństwa **25**.



Po potwierdzeniu, komunikat nie pojawia się ponownie ale pozostaje zapisany w pamięci błędów.

Jeśli w momencie drukowania w gnieździe karty znajduje się karta kierowcy, zdarzenie jest również zapisywane na karcie kierowcy.



Obecnie przy pobieraniu danych technicznych z pamięci masowej występuje niespójność w podpisie. Zapis kalibracji 5 – Wpisanie numeru rejestracyjnego przez firmę nie jest dodane na wydruku z tachografu.

i Wszystkie narzędzia do pobierania plików VDO/rozwiązania do archiwizacji, mogą również pobierać zestaw danych z tą niespójnością podpisu.

Narzędzia do pobierania danych od innych dostawców mogą całkowicie odrzucić ich pobieranie. W miarę możliwości poinformujemy producentów tych narzędzi. W przypadku awarii należy skontaktować się z dostawcą narzędzia do pobierania.

Pobierając blok danych, numer rejestracyjny i kraj rejestracji są uwzględnione w pobraniu. Sygnatura bloku podglądu umożliwia jednoznaczne przypisanie tachografu do pojazdu. W ten sposób dane są kompletne.

Jak można uniknąć komunikatu ostrzegawczego 25?

Jeżeli numer rejestracyjny pojazdu i kraj rejestracji zostały wpisane za pomocą karty warsztatowej lub przed aktywacją DTCO, niespójny podpis bloku danych technicznych nie pojawi się. W tym przypadku w DTCO 4.1 nie ma żadnych ograniczeń.



Podczas pierwszej instalacji lub kalibracji w połączeniu z kartą warsztatową (również podczas Pakietu Mobilności / Retrofit 4.1) należy zawsze podawać numer rejestracyjny i kraj rejestracji.

Komunikat 25 nie niesie za sobą żadnych poważnych konsekwencji

- Istniejące dane są przechowywane na urządzeniu i mogą być archiwizowane.
- Tachograf nadal spełnia wymogi prawne.
- Wszystkie okresy jazdy i odpoczynku są należycie przechowywane.



Komunikat nie ma wpływu na funkcjonowanie urządzenia. \n Wszystkie dane zapisywane są na urządzeniu. \n DTCO nie wymaga wymiany i nie podlega reklamacji.

Jak można rozwiązać ten problem w dłuższej perspektywie?

W najbliższym czasie opracujemy odpowiednie rozwiązania tego problemu. Dalsze informacje otrzymasz od swojego partnera VDO, gdy tylko będą one dostępne.